

Aufgabe 1

15

Hörverstehen

Bob Stevenson hat gerade eine Stelle bei LM (Living Models Ltd) angetreten, einem Unternehmen, das im Modellbau tätig ist. Frau Lewes, seine Chefin und gleichzeitig Eigentümerin von LM, möchte in der folgenden Unterhaltung ihren neuen Angestellten in die Firmenpolitik von LM einführen. Das Gespräch findet im Büro von Frau Lewes statt.

Hören Sie aufmerksam zu und entscheiden Sie, ob die folgenden Aussagen richtig oder falsch sind. Kreuzen Sie dazu bitte die entsprechenden Felder in der Tabelle an. Sie hören den Text zwei Mal.

| Nr. | Aussage | richtig | falsch |
|-----|--|---------|--------|
| 1 | Bob sieht seine Tätigkeit bei LM als eine Herausforderung. | | |
| 2 | Beim Verteilen von Prospekten wird ihm Hilfe von der technischen Abteilung zugesichert. | | |
| 3 | Ronny ist für das Personalwesen zuständig. | | |
| 4 | Frau Lewes hat nicht die Absicht, Bob seinen genauen Arbeitsbereich zu nennen. | | |
| 5 | Von jeder Produktgruppe gibt es sieben Versionen. | | |
| 6 | Frau Lewes erwartet, dass sich Bob vertiefte Kenntnisse über die unterschiedlichen Produkte verschafft. | | |
| 7 | Da es kaum eine ernsthafte Konkurrenz für die Produkte von LM gibt, kann man sie vernachlässigen. | | |
| 8 | Wenn sich Bob bewährt, wird ihm ein Laptop auch zur privaten Nutzung von LM zur Verfügung gestellt. | | |
| 9 | Mit diesem Laptop können dann Fragen bei Vertragsverhandlungen mit Kunden sofort vor Ort geklärt werden. | | |
| 10 | Spesen werden grundsätzlich großzügig gehandhabt. | | |

Aufgabe 2

15

Leseverstehen

Lesen Sie den folgenden Zeitungsartikel aufmerksam durch und entscheiden Sie, ob die nachstehenden Aussagen richtig oder falsch sind. Kreuzen Sie dazu bitte die entsprechenden Felder in der Tabelle an.

| Nr. | Aussage | richtig | falsch |
|-----|---|---------|--------|
| 1 | Staatliche Unterstützungsmaßnahmen bei Konkurs gefährdeten Unternehmen müssen einsetzen, um die Interessen der Öffentlichkeit zu schützen. | | |
| 2 | Gravierende Fehlentscheidungen der Unternehmensleitungen sind besonders bei großen Unternehmen Ursache des Scheiterns. | | |
| 3 | Wenn die Regierung sich einmischt, werden die Bedingungen im allgemeinen schlechter. | | |
| 4 | Ist ein Unternehmen durch äußere Faktoren in die Krise geraten, wächst die Verantwortung Dritter, Maßnahmen zu ergreifen. | | |
| 5 | Erst bei genauerem Hinsehen erkennt man, dass nicht nur die Angestellten und Kunden unmittelbar von einem Konkurs betroffen sind. | | |
| 6 | Sind weniger als 100 000 Menschen betroffen, bleibt dies auf nationaler Ebene weitgehend unbemerkt. | | |
| 7 | Steigt die Anzahl der Betroffenen über eine Million, besteht immerhin die Möglichkeit, dass die Auswirkungen weltweit gespürt werden. | | |
| 8 | Besonders die kleinen Leute sind betroffen, wenn Energieversorgungsunternehmen in wirtschaftliche Schwierigkeiten geraten. | | |
| 9 | Es ist nicht nachvollziehbar, wenn die Regierung den Konkurs eines großen Energieversorgungsunternehmens zulässt. | | |
| 10 | Grundsätzlich besteht die Möglichkeit, durch gezielte örtliche Investitionen einen Folgeschaden in zehn- bis zwanzigfacher Höhe zu vermeiden. | | |

Aufgabe 2

Anlage

Save failing firms?

Charles I. Letbetter is vice president of marketing and strategy at ARCIDEA, a US-based relationship management and consulting firm specializing in government and financial matters.

The most important role of any government in a free-market society is to protect the welfare of its citizens. If the bankruptcy of a company threatens the interests of the general public, governments have no choice but to step in and support that institution.

Any time government has to get involved in private business matters, conditions have already worsened and action by the business itself didn't have enough effect. If an economically important corporation fails, negative conditions from outside must have been one reason, not only simple mismanagement. There is a larger responsibility to use external measures to secure the company's survival, if forces from outside have played a role in the company's failure.

On first thought, one might think that corporate failure affects only the company's employees and active customers. While the number of those people alone may be well over 100,000, enough to hurt an entire city or region, such figures are hardly noticeable on a national level. Below the surface, however, lie the interests of the investors – individuals and corporations – who have put their own assets, and the assets of others, at risk. Suddenly, the number of people affected jumps to over one million, with the possibility that the economic effect will be felt all over the world.

The failure of firms that provide services such as power generation or health care has even more consequences. Everyone is affected, especially the most powerless members of society. It is morally bad if government allows such services to fail. With economic and social instability affecting such a big portion of the population, governments must weigh carefully the costs of allowing a corporation to go bankrupt. Local investment of one to five billion dollars can prevent the global loss of fifty to a hundred billion dollars.

Governments cannot disregard the welfare of those people it is supposed to protect.

Aufgabe 3**30**

Schriftstücke erstellen

Sie lesen folgende Stellenanzeige:

Springboard Docklands Trust
ASSISTANT TO MARKETING MANAGER
Salary: £17,333 + Benefits

We are looking to recruit a new assistant to our marketing manager. The purpose of the role is to provide support and advice to senior management on advertising and marketing. Suitable candidates will be

Please contact: Katie Dinnage, Human Resources Officer, Springboard Docklands Trust, 1 Mastmaker Road, London E14 1BW.

Bitte schreiben Sie ein Bewerbungsschreiben mit nachfolgendem Inhalt. Ihre Aufgabe ist es, lediglich einen Briefftext einschließlich Anrede und Schlussformel zu erstellen.

Anrede

- geeigneter Betreff
- Bezugnahme auf Stellenanzeige in „Financial Times“ vom 8.05.03 und Bekundung von Interesse an obiger Stelle
- Sie sind derzeit Auszubildende/Auszubildender zu/zum- Kauffrau/-mann bei (Name und Ort Ihrer Unternehmung)
- vor Ihrer Ausbildung einjährige Tätigkeit bei Sun Advertising in New York
- dortige Arbeit: Erstellung von Werbekampagnen
- jetzt Wunsch nach Tätigkeit in Großbritannien
- jederzeit zu Vorstellungsgespräch in London bereit
- Sun Advertising steht für Referenzen zur Verfügung
- Höflicher Satzsatz und Schlussformel

Anlage: Lebenslauf

Aufgabe 5**30**

Mediation

Sie arbeiten in der Kundendienstabteilung der Filiale Southampton von MARKS & SPENCER P.L.C. und werden beauftragt, eine Informationsbroschüre über die Bestell- und Zahlungsmodalitäten bei Marks & Spencer zu erstellen.

1. geeignete Überschrift
2. mögliche Arten der Bestellung von Waren: Bestellung im Geschäft, per Telefon, Online
3. bei jeder Katalogbestellung muss Artikelnummer bekannt sein
4. Bestellungen für Kunden nicht bindend, wenn nicht zu ihrer Zufriedenheit
5. Angabe genauer Adresse und Postleitzahl bei Bestellungen für Dritte, um Lieferungsverzögerungen zu vermeiden
6. Internetbestellungen einfach und sicher; an sieben Tagen in der Woche, rund um die Uhr
7. einfache Bezahlung per *Marks & Spencer* Kreditkarte; Zins pro Monat 1,45% oder 18,9% pro Jahr
8. wegen Kartenlimiterhöhung *Marks & Spencer* Finanzdienst anrufen unter 01244 681 681
9. bei Zahlung per Kreditkarte gehen 2,5% der Gesamtsumme an den Kartendienst von *Marks & Spencer*
10. für größere Anschaffungen (z.B. Möbel) Darlehensgewährung möglich

